



MONTESSORISKOLAN
FYRKAPPAN

2022-05-12

Klagomålshantering

Rutiner för klagomålshantering i skola samt fritidshem

Enligt Skollagen 4 kap 8 § ska huvudmannen ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen.

Vem framför jag mina klagomål till?

Om du har frågor eller funderingar kring ditt barns utbildning får du gärna kontakta ditt barns lärare eller annan personal.

Om det är något som inte motsvarar dina förväntningar eller som du är missnöjd med så vill vi att du formulerar ett klagomål enligt given blankett. Du kan lämna blanketten till vem som helst i personalen men lämpligast är om den kan lämnas direkt till rektor. Helst tar vi emot klagomålet via mail: jana.jarvis@fyrkappan.se, , men det går även bra att lämna det personligen eller över vanlig post (se adress nedan). Är det rektor klagomålet gäller går det bra att skicka klagomålet till styrelsen (sandra.styrelsen@fyrkappan.se). Anonyma klagomål utreds men kommer inte att återkopplas till den som klagat då vi inte vet vem denne är.

Om det är så att du framför dina klagomål direkt till personalen kommer de att meddela dig att det du framför kommer att dokumenteras och lämnas över till rektor som ett klagomål, och utredas enligt rutin.

Hur lång tid tar det att få svar?

Inom tio arbetsdagar ska rektor ge svar på klagomålet. Om klagomålet är komplicerat eller av annat skäl kräver längre tid för utredning så meddelar vi dig om orsaken till fördröjningen.

Vad händer med klagomålet?

Alla klagomål utreds, följs upp och dokumenteras. Redovisning sker till huvudman om vad klagomålet gäller samt vilka åtgärder som vidtagits.

Montessoriskolan Fyrkappan
Lövestad Byaväg 15-3
275 71 Lövestad
0417-21525, 070-2538080



MONTESSORISKOLAN
FYRKAPPAN

2022-05-12

Blankett för klagomål

*Namn:	*Telefonnummer:
*Adress:	*Postnummer och ort:
*e-post:	

* Frivillig uppgift

Beskriv vad ditt klagomål gäller:

--

Beskriv hur du tycker att ditt klagomål behöver åtgärdas:

--

*** Ort och datum:**

*** Namnteckning:**

* Frivillig uppgift

Datum då rektor mottagit klagomålet:

Datum då styrelsen mottagit klagomålet:

Blanketten skickas med e-post eller post till rektor:

jana.jarvis@fyrkappan.se

Montessoriskolan Fyrkappan

Lövestad Byaväg 15-3

275 71 Lövestad