



MONTESSORISKOLAN
FYRKAPPAN

2023-07-05

Klagomålshantering

Rutiner för klagomålshantering i skola samt fritidshem

Enligt Skollagen 4 kap 8 § ska huvudmannen ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen.

Vem framför jag mina klagomål till?

Om du har frågor eller funderingar kring ditt barns utbildning får du gärna kontakta ditt barns lärare, rektor annan personal.

Om det är något som inte motsvarar dina förväntningar eller som du är missnöjd med så vill vi gärna att du formulerar ett klagomål enligt given blankett. Du kan lämna blanketten till vem som helst i personalen men lämpligast är om den kan lämnas direkt till rektor. Helst tar vi emot klagomålet via mail: thommy@fyrkappan.se . Anonyma klagomål utreds men kommer självklart inte att kunna återkopplas till någon.

Om det är så att du framför dina klagomål direkt till personalen kommer de att meddela dig att det du framför kommer att dokumenteras och lämnas över till rektor som ett klagomål, och utredas enligt rutin.

Hur lång tid tar det att få svar?

Du får en kvittens på ditt inlämnade klagomål omgående, därefter får du ett första svar från rektorn Inom tio arbetsdagar.. Om klagomålet är komplicerat eller av annat skäl kräver längre tid för utredning innan du får ett slutligt svar så meddelar vi dig orsaken till fördröjningen.

Vad händer med klagomålet?

Alla klagomål utreds, följs upp och dokumenteras och är ett av flera underlag när vi vidareutvecklar verksamheten inom skolan. Redovisning sker av rektor till huvudman om vad klagomålet gäller samt vilka åtgärder som vidtagits.

Rektorn vid Montessoriskolan Fyrkappan
Lövestad Byaväg 15-3
275 71 Lövestad



MONTESSORISKOLAN
FYRKAPPAN

2023-07-05

Blankett för klagomål

*Namn:	*Telefonnummer:
*Adress:	*Postnummer och ort:
*e-post:	

* Frivillig uppgift

Beskriv vad ditt klagomål gäller:

--

Beskriv hur du tycker att ditt klagomål behöver åtgärdas:

--

*** Ort och datum:**

*** Namnteckning:**

* Frivillig uppgift

Datum då rektor mottagit klagomålet:

Datum då styrelsen mottagit klagomålet:

Blanketten skickas med e-post eller post till rektor:

thommy@fyrkappan.se

Montessoriskolan Fyrkappan

Lövestad Byaväg 15-3

275 71 Lövestad